



SUATEA



COMUNICADO DE PRENSA - EDUCACIÓN

Amás de los retayos y de la falta d'atención a les necesidáes riales de los centros educativos, topámonos con que decenes de docentes van pasar a engordar les llistes del paru por un incorrectu y confuso funcionamientu de l'aplicación informática que xestiona les peticiones y axudicaciones d'esti colectivu.

Énte una aplicación informática con una gran cantidá de deficiencias, como son:

- Pantalles onde s'amuesa información confusa.
- Nun emitir mensaxes d'error cuando estos de producen.
- Quedar inoperativa depués de ciertu tiempu d'abrir sesión ensin emitir avisu pal usuariu.
- Nun furrular correctamente con determinaos navegadores.
- Nun informar al usuariu en nengún momentu sobre l'estáu de la tramitación de la solicitú incumpliendo la "Llei 11/2007 de 22 de Xunu de accesu llectronicu de los ciudadanos a los Servicios Públicos",

l'Alministración atrévese a achacar los erros al usuariu argumentando que, anque l'aplicación nun seya del too eficiente el fechu de ser docentes habilítanos y aporta destreces propies d'un inxenieru informáticu.

Topámonos con persones que, teniendo la so petición impresa col su rexistru telemáticu grabáu correctamente, eliminólos el sistema y nun se-yos tuvo en cuenta la so petición. Estes persones tienen que tar sufriendo con impotencia como **col su resguardu telemáticu válidu na mano l'Alministración quíta-yos el so puestu de trabayu** y encerrízase en nun iguar el problema nun reconociendo'l problema técnico. Nengún inxenieru informáticu diba ser a deducir, ensin más información qu'un impresu col rexistru telemáticu correctu y una pantalla onde apecen grabaes correctamente toles peticiones, que la petición nun ta grabada bien. Pues esto ye lo que espera l'Alministración de los sos docentes, que lleguen a esta deducción alegando unes destrezas pa les que nun estudiaron nin opositaron.

Dende SUATEA desiximos a l'Alministración que, daes les deficiencias técniques que presenta l'aplicación y la vulneración de les garantías llegalas, nun unvie al profesoráu que pidió per vía telemática a lo cabero de la llista y que corrixa nel sistema, de cara a les futures peticiones, toles deficiencias detectaes.

Uviéu, 5 de setiembre de 2013



SUATEA



COMUNICADO DE PRENSA - EDUCACIÓN

Además de los recortes y de la falta de atención a las necesidades reales de los centros educativos, nos encontramos con que decenas de docentes pueden pasar a engrosar las listas del paro por un incorrecto y confuso funcionamiento de la aplicación informática que gestiona las peticiones y adjudicaciones de este colectivo.

Ante una aplicación informática con una gran cantidad de deficiencias, como son:

- Pantallas en las que se muestra información confusa.
- No emitir de mensajes de error cuando estos de producen.
- Quedar inoperativa después de cierto tiempo de abrir la sesión sin emitir aviso para el usuario.
- No funcionar correctamente con determinados navegadores.
- No informar al usuario en ningún momento sobre el estado de la tramitación de la solicitud incumpliendo la “Ley 11/2007 de 22 de Junio de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos”,

la Administración se atreve a achacar los errores al usuario argumentando que, aunque la aplicación no sea del todo eficiente el hecho de ser docentes nos habilita y aporta destrezas propias de un ingeniero informático.

Nos encontramos con personas que teniendo su petición impresa con su registro telemático grabado correctamente han sido eliminados por el sistema y no se les ha tenido en cuenta su petición. Estas personas tienen que estar sufriendo con impotencia como **con su resguardo telemático válido en la mano la Administración les arrebatata su puesto de trabajo** y se enroca en no solucionar el problema no reconociendo el problema técnico. Ni tan siquiera un ingeniero informático sería capaz de deducir, sin más información que un impreso con el registro telemático correcto y una pantalla en la que muestran grabadas correctamente todas las peticiones, que la petición no esta grabada correctamente. Pues esto es lo que espera la Administración de sus docentes, que lleguen a esta deducción alegando unas destrezas para las no ha ni estudiado ni opositado.

Desde SUATEA exigimos a la Administración que, dadas las deficiencias técnicas que presenta la aplicación y la vulneración de las garantías legales, no envíe al profesorado que haya llevado a cabo una petición telemática al final de la lista y que corrija en el sistema de cara a las futuras peticiones todas las deficiencias detectadas.